

ROADWIN 3 METŲ GAMINTOJO GARANTIJA

1. Garantijos galiojimas

ROADWIN suteikia 3 metų gamintojo garantiją visoms ROADWIN atsarginėms dalims, įsigytoms nuo 2025 m. gegužės 1 d. Garantija taikoma tiek prekybininkams, tiek servisams ar transporto priemonių savininkams, įsigijusiems ir sumontavusiems dalį. Garantijos terminas pradedamas skaičiuoti nuo sumontavimo transporto priemonėje datos arba, jei montavimo data nežinoma – nuo pirkimo datos. Garantijos taikymą pareiškėjas turi pagrįsti pateikdamas dokumentus.

2. Garantijos objektas

Garantija apima tik pradinį medžiagų ir gamybos defektus, t. y. trūkumus, kurie egzistavo prekės pardavimo momentu. Defektas laikomas garantiniu, jei dalis neatitinka susitartų ar įprastai taikomų kokybės ir funkcionalumo kriterijų. Pareiškėjas turi įrodyti tokio defekto buvimą naudodamas įsigijimo, montavimo dokumentus ir (jei prašoma) pateikdamas pačią dalį ekspertizei.

3. Garantijos vykdymas

Patvirtinus garantinį atvejį, ROADWIN pasilieka teisę pasirinkti vieną iš šių sprendimų:

- Nemokamai pakeisti nekokybišką dalį į naują arba atnaujintą (remontuotą) detalę;
- Grąžinti produkto vertę, nurodytą pirkimo dokumentuose.

Pakeista dalis bus tokios pačios paskirties ir kokybės, bet gali skirtis pagal modelį ar partiją. Garantijos suteikimas neapima papildomų išlaidų, tokių kaip montavimo, išmontavimo, transporto prastovų ar kitų netiesioginių nuostolių padengimo.

4. Garantijos netaikymo atvejai

Garantija negalioja, jei defektas atsirado dėl:

- Įprasto nusidėvėjimo ar natūralaus dalių senėjimo;
- Netinkamo montavimo, atlikto neprofesionaliai ar nesilaikant montavimo instrukcijų;

- Transportavimo pažeidimų, blogo laikymo ar klimato poveikio;
- Naudojimo netinkamoje transporto priemonėje ar kitaip nei numatyta paskirtis;
- Neleistinų konstrukcinių modifikacijų, plombų pažeidimo, serijinių numerių pašalinimo;
- Nelaimingų atsitikimų, ekstremalių sąlygų ar *force majeure* situacijų.

5. Pretenzijos pateikimo tvarka

Norėdamas pateikti garantinę pretenziją, klientas privalo užpildyti internetinę anketą, esančią adresu jupojostechnika.eu/reklamacija/

Kilus neaiškumams gali kreiptis el. paštu warranty@roadwin.eu.

Pretenzija išnagrinėjama ir atsakymas pareiškėjui pateikiamas per 14 dienų.

ROADWIN gali prašyti pateikti prekę fizinei apžiūrai. Prekę turi būti pristatyta pardavėjui. Atskirais atvejais, jei naudojamas kurjeris, siuntimo išlaidas padengia klientas. Patvirtinus garantinį atvejį siuntimo vertė bus kompensuojama. Nepagrįstos pretenzijos atveju gali būti taikomas 100 € administracinis mokestis.

6. Garantijos apribojimai ir teisės

Garantija taikoma tik pirmam ją pareiškusiam asmeniui. Jos taikymas nepratęsia bendro garantinio laikotarpio ir netaikomas pakeistai detalei kaip naujam ciklui. Ši garantija neturi įtakos įstatyminėms pirkėjo teisėms, numatytoms nacionalinėje teisėje. Taikoma Lietuvos Respublikos teisė. ROADWIN pasilieka teisę atnaujinti šias sąlygas – naujausia versija skelbiama svetainėje www.roadwin.eu.

7. Garantijos teikėjas

Garantiją teikia ir ekspertizę atlieka prekės ženklo ROADWIN savininkas UAB „Jupojos technika“, įm. k. 145409974, PVM kodas LT454099716, Sodo g.35B, Šiauliai, Lietuva.