

ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ROADWIN НА 3 ГОДА

1. Срок действия гарантии

ROADWIN предоставляет 3-летнюю гарантию производителя на все запасные части ROADWIN, приобретённые с 1 мая 2025 года. Гарантия распространяется на дистрибьюторов, СТО и владельцев транспортных средств, которые приобрели и установили деталь. Срок гарантии начинается с даты установки в транспортное средство или, если дата установки неизвестна, — с даты покупки. Заявитель обязан подтвердить гарантийное требование предоставлением соответствующих документов.

2. Объект гарантии

Гарантия охватывает только первоначальные дефекты материалов и производства, то есть недостатки, существовавшие на момент продажи товара. Дефект считается гарантийным, если деталь не соответствует согласованным или обычно применяемым стандартам качества и функциональности. Заявитель должен доказать наличие такого дефекта с помощью документов о покупке и установке, а также (по запросу) предоставить саму деталь для экспертизы.

3. Реализация гарантии

В случае подтверждения гарантийного случая ROADWIN оставляет за собой право выбрать одно из следующих решений:

- Бесплатная замена неисправной детали на новую или восстановленную;
- Возврат стоимости товара, указанной в документах о покупке.

Заменённая деталь будет иметь то же назначение и качество, но может отличаться по модели или партии. Гарантия не покрывает дополнительные расходы, такие как установка, демонтаж, простой транспорта или иные косвенные убытки.

4. Случаи, не подпадающие под гарантию

Гарантия не действует в случае, если дефект возник по следующим причинам:

- естественный износ или старение деталей;
- неправильная или непрофессиональная установка с нарушением инструкций;

- повреждения при транспортировке, неправильное хранение или воздействие окружающей среды;
- использование в неподходящем транспортном средстве или не по назначению;
- несанкционированные конструктивные изменения, повреждение пломб, удаление серийных номеров;
- несчастные случаи, экстремальные условия или форс-мажор.

5. Порядок подачи претензии

Для подачи гарантийной претензии клиент должен заполнить онлайн-форму по адресу: jupojostechnika.eu/reklamacija/

По возникающим вопросам обращайтесь по электронной почте: warranty@roadwin.eu

Претензия рассматривается, и ответ предоставляется заявителю в течение 14 дней.

ROADWIN может потребовать предоставить товар для физической проверки. Товар должен быть передан продавцу. В отдельных случаях, если используется курьерская доставка, расходы на пересылку несёт клиент. В случае подтверждения гарантийного случая стоимость пересылки компенсируется. В случае необоснованной претензии может взиматься административный сбор в размере 100 €.

6. Ограничения и права по гарантии

Гарантия предоставляется только первому заявителю. Её использование не продлевает общий гарантийный срок и не начинается заново для заменённой детали. Настоящая гарантия не затрагивает законные права покупателя, предусмотренные национальным законодательством. Применяется право Литовской Республики. ROADWIN оставляет за собой право обновлять данные условия – актуальная версия публикуется на сайте www.roadwin.eu.

7. Гарант

Гарантия предоставляется и экспертиза проводится владельцем бренда ROADWIN – UAB „Juojos technika“. Код предприятия: 145409974, НДС код: LT454099716. Адрес: Sodo g. 35B, Шяуляй, Литва